

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Веб медиа», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Оксаны Борисовны Сузанской, действующей на основании Устава, предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «**Пользователь**» заключить договор о предоставлении Пользователю удалённого доступа к Аппаратно-Программному Комплексу «NetGoWiFi» (далее АПК «NetGoWiFi») для использования программного и аппаратного обеспечения Исполнителя, в целях предоставления услуг идентификации посетителей, сбора мак адресов а также хранения идентификационных данных посетителей в течение 6 месяцев.

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**Пользователь**» - В рамках настоящего договора признаётся физическое лицо (18 лет и старше), Юридическое лицо или Индивидуальный Предприниматель, осуществивший акцепт данного договора оферты.
- 1.2. «**Хотспот**» – Wi-Fi точки доступа совместно с маршрутизатором или иным аппаратным устройством, поддерживающий программный комплекс «NetGoWiFi», находящиеся в одной физической локации (например: помещение офиса, кафе, гостиницы, парка и т.п.);
- 1.3. «**Пользовательское устройство**» — находящееся в законном владении Пользователя пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Исполнителя;
- 1.4. АПК «NetGoWiFi» — Аппаратно-Программный Комплекс «NetGoWiFi» размещённый в сети Интернет по адресу: <https://cp.netgowifi.com>, позволяющий идентифицировать посетителей перед предоставлением им доступа к сети интернет в соответствии с действующим законодательством;
- 1.5. «**Пользователь**» – непосредственно Пользователь, и (или) сотрудник Пользователя, либо иное лицо, которому Пользователь предоставил возможность пользоваться Услугой;
- 1.6. «**Идентификация**» – процедура, в результате выполнения которой для субъекта идентификации выявляется его идентификатор, однозначно идентифицирующий этого субъекта в информационной системе (далее по тексту — Услуга);
- 1.7. «**Личный кабинет**» – индивидуальная страница ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, создаваемая и поддерживаемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ на Интернет-сайте <https://cp.netgowifi.com>, содержащая статистическую информацию об объёме полученных Услуг и текущем Балансе Лицевого счета. На данной странице ИСПОЛНИТЕЛЕМ размещаются счета на оплату Услуг, Универсальные передаточные документы или Акты и Счета, информация о подключённых услугах, специальные уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ в адрес ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также иная информация, размещённая в соответствии с условиями Договора. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета Абонента, считаются совершенными от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно несёт риск возможных неблагоприятных последствий изменений и настроек в Личном кабинете.

- 1.8. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- 1.9. **«Лицевой счёт»** – регистр аналитического счета в биллинговой системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию Услуг АБОНЕНТУ и их оплате.
- 1.10. **«Баланс Лицевого счета»** – разность между суммой денежных средств, внесённых на Лицевой счёт и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В целях предоставления услуг размещённых на официальном сайте <https://netgowifi.com/>, **«Пользователь»** поручает, а **«Исполнитель»** принимает на себя обязательства по оказанию услуг в полном объёме и на условиях настоящего договора с помощью АПК «NetGoWiFi».

Услуга по исполнению требований Постановления Правительства РФ № 758 от 31 июля 2014г. и № 801 от 12 августа 2014г., «Исполнитель» осуществляет идентификацию пользователей путём определения достоверно установленных указанных сведений, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающее информационно-техническое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» или достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, заключённым с оператором связи, в пунктах коллективного доступа к интернету, осуществлять защиту, хранение и обработку персональных данных третьих лиц - Пользователей Услуги.

2.2. Сайт Исполнителя - <https://netgowifi.com/>.

2.3. Исполнитель обладает всеми имущественными и интеллектуальными правами на предмет договора, сайт п 2.2 настоящего договора и АПК «NetGoWiFi», который является собственностью Исполнителя.

2.4. «Исполнитель» является Лицензированной компанией и внесён в реестр Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций как оператор осуществляющий обработку персональных данных (РОСКОМНАДЗОР) № 77-15-003610 от 28 августа 2015г. <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=77-15-003610>

2.5. Пользователь, фактом оплаты подтверждает, что он ознакомился и принял условия оферты в полном объёме, без всяких оговорок и исключений, т.е. совершившим акцепт.

2.6. При заключении настоящего Договора Пользователь выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещённом на официальном сайте Исполнителя <https://netgowifi.com/>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. «Исполнитель» вправе:

3.1.1. В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги и стоимость СМС.

3.1.2. Требовать оплаты за предоставленную Пользователю услугу.

3.1.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения. Прерывать оказание услуги в случае Проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.1.4. Прерывать оказание услуги, если это, в частности, обусловлено действием и/или бездействием третьих лиц, а также иными форс-мажорными обстоятельствами, если это непосредственно влияет на оказание услуг, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед «Пользователем» и не возмещает Пользователю какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную «Пользователем» и/или третьими лицами из-за разглашения, потери «Пользователем» или кражи у «Пользователя» учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у «Пользователя» в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг «Исполнителя», возникшими по вышеперечисленным причинам.

3.1.5. Приостановить оказание услуги в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления «Пользователя» в случаях:

- Не оплаты Услуги и (или) неиспользования Услуги в течение 90 дней Исполнитель оставляет за собой право деактивировать учетную запись Пользователя и удалить архив идентификационных данных посетителей. Договор в указанном случае расторгается.

- В соответствии с п. 7.5. настоящего договора в случае прекращения его действия, п.6.6. настоящего договора.

3.1.6. Исполнитель вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о новых тарифах, скидках, акциях, обновлениях личного кабинета «Пользователя» и т.п.. Частота рассылок определяется «Исполнителем» самостоятельно, в одностороннем порядке.

3.2. «Исполнитель» обязан:

3.2.1. Надлежаще, в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством осуществлять услуги перечисленные в пункте 1.1. настоящего договора, за исключением пункта 7.2. настоящего договора.

3.2.2. Предоставлять Пользователю доступ к АПК «NetGoWiFi» в целях получения Услуги.

3.2.3. Обеспечивать ежедневное и круглосуточное функционирование сервисов за исключением промежутков времени для проведения профилактических сервисных работ, устранения неисправностей и прочих неисправностях независимых от Исполнителя.

3.2.4. Обеспечить круглосуточный и ежедневный доступ к Личному кабинету «Пользователя» за исключением промежутков времени для проведения профилактических сервисных работ, устранения неисправностей и прочих неисправностях независимых от Исполнителя.

3.2.5. Оказывать «Пользователю» информационную поддержку по вопросам работоспособности сервисов. Информационная поддержка осуществляется посредством электронной почты и телефонной связи указанной на официальном сайте «Исполнителя» <https://netgowifi.com/>

3.2.6. Осуществлять защиту, хранение, обработку данных «Пользователей Услуг» в соответствии с Федеральным законом № 152 «О защите персональных данных» и на основании разработанного Исполнителем Положения о защите, хранении, обработке персональных данных третьих лиц. Положение опубликовано на сайте <https://netgowifi.com/>

3.2.7. Предоставлять по требованию «Пользователя» любую информацию, сведения, данные и т.п. связанные с исполнением настоящего договора не позднее 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от «Пользователя».

3.2.8. Путем публикации на сайте <https://netgowifi.com/> уведомлять Пользователя о внесении изменений по оказываемой услуге, об изменениях в тарифных планах, а также о появлении новых услуг и продуктов не менее чем за 10 календарных (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Пользователь самостоятельно отслеживает указанные изменения на сайте <https://netgowifi.com/>

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. «Пользователь» вправе:

4.1.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, направив «Исполнителю» письменное заявление по емайлу info@netgowifi.ru не позднее, чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения, при условии полной оплаты оказанных ему исполнителем Услуг, в том числе в случае несогласия «Пользователя» с изменением «Исполнителем» условий предоставления Услуг, тарифов.

4.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

4.1.3. Отключить Услугу. Отключение может осуществляется «Пользователем» самостоятельно, посредством личного кабинета (в системе самообслуживания пользователей), или путем обращения в справочно-информационную службу «Исполнителя» по емайлу info@netgo.ru.

4.2. «Пользователь» обязан:

4.2.1. Соблюдать действующие законодательные и нормативные акты.

4.2.2. Соблюдать этические нормы и правила делового оборота.

4.2.3. Не допускать совершения каких-либо действий, которые могут нанести ущерб деловой репутации Исполнителя.

4.2.4. Пользователь обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе как «Пользователь» по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2.5. Не передавать данные для доступа в Личный Кабинет, информацию о пользователях прошедших идентификацию на точках доступа третьим лицам без согласия «Исполнителя».

4.2.6. Использовать сертифицированное оборудование.

4.2.7. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителю за предоставляемую Услугу, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

4.2.8. «Пользователь» несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Пользователя. Пользователь соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Пользователю непосредственно Исполнителем, по подключению, управлению, использованию услуги и ее отключению считаются действиями «Пользователя».

ВНИМАНИЕ!!! В разделе «основные настройки» личного кабинета должна быть предоставлена достоверная информация для целей идентификации пользователей по данному договору публичной оферты. Указанные данные - адрес местоположения и MAC- адрес устройства должны полностью совпадать с фактическим адресом местоположения и MAC-адресом устройства. В противном случае данное устройство считается не идентифицированным, в том числе в случаях административной проверки контролирующих органов и вся собранная информация об интернет сессиях считается не действительной, следовательно, пункт 1.1. настоящего договора не может быть выполнен «Исполнителем» по вине «Пользователя». В данном случае за неисполнение постановления Правительства РФ № 758 от 31 июля 2014г. и № 801 от 12 августа 2014г. отвечает «Пользователь».

4.3. При использовании услугой «Пользователю» запрещается:

4.3.1. использовать Услугу в коммерческих целях, путем ее перепродажи третьим лицам;

4.3.2. использовать Услугу для массовой рассылки не запрашиваемых адресатами сообщений коммерческого, агитационного и другого характера (спам);

4.3.3. без разрешения обладателя посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять с помощью Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

4.3.4. отправлять по сети Интернет информацию, распространение, использование и владение, которой противоречит РФ или международному законодательству;

4.3.5. осуществлять действия с целью изменения настройки оборудования или программного обеспечения, или другие действия, которые могут вызывать сбои в их работе.

4.3.6. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Услуга предоставляется Пользователю после заключения настоящего договора оферты с момента оплаты Пользователем Услуги и до момента отказа Пользователя от предоставления Услуги способами, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. Для подключения Услуги «Пользователя» на основании выделенного ему

уникального пароля и логина регистрируется в личном кабинете, вносит адрес и данные заведения, данные компании «Пользователя» с одновременной регистрацией Хотспотов. При этом Пользователь обязан соблюдать следующие условия для предоставления услуги:

5.3. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки Хотспота, на период использования Пользователем услуги.

5.4. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью достаточной для передачи html страниц и графических элементов оформления.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемой услуги в случае несоблюдения Пользователем условий, указанных в п.5.3-5.4. настоящего Договора.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой определяется согласно установленным Исполнителем тарифным планам. Все тарифы устанавливаются в рублях. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Исполнителя <https://netgowifi.com/> или обратившись в справочно-информационную службу Исполнителя по емайлу info@netgowifi.ru.

6.2. Исполнитель имеет право на изменение стоимости услуг и СМС сообщений в одностороннем порядке, уведомив об этом Пользователя в порядке предусмотренном в п. 7.5. настоящего договора.

6.3. Оплата оказываемых услуг, а именно, пополнение денежными средствами баланса личного кабинета «Пользователя» производится банковскими картами (с использованием технологии безопасных карточных онлайн-платежей), электронными деньгами, а также путем безналичного перечисления средств на р/счет «Исполнителя».

6.4. Списание денежных средств с баланса личного счёта производится на условиях предварительной оплаты услуг в размере 100% (ста процентов) за отчётный период (месяц).

6.5. В течение десяти календарных дней после завершения очередного отчётного календарного месяца «Пользователь» имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении оказанных в течение этого месяца возмездных Услуг.

Если в течение указанного срока от «Пользователя» не поступило мотивированных письменных претензий, Услуги считаются оказанными «Исполнителем» надлежащим образом и принятыми «Пользователем» в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

6.6. При отсутствии денежных средств на балансе личного счёта «Пользователя», оказание услуг и отправка СМС приостанавливается.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств.

7.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть договор по взаимному соглашению.

7.3. . Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление Исполнителю. В

случае расторжения Договора Пользователем, оказание услуг Исполнителем прекращается; архив Пользователя, учетная запись и информация Пользователя удаляется с сервера. Пользователь обязан оплатить услуги, оказанные Исполнителем до даты расторжения Договора.

7.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента её опубликования на Интернет-сайте «Исполнителя» <https://netgowifi.com/>.

7.5. «Пользователи» уведомляются об изменении или прекращении действия настоящего Договора путем публикации на Интернет-сайте Исполнителя <https://netgowifi.com/>, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Ответственность за ознакомление с актуальной версией оферты лежит на «Пользователе».

В случае внесения изменений в настоящую оферту, действия таких изменений распространяется на отношения, возникшие между «Пользователем» и «Исполнителем».

Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу «Пользователь» не направил в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененной Оферты, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Исполнителем на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми «Пользователем».

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут решаться путём переговоров на основе действующего закона Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения разногласий, «Пользователь» направляет «Исполнителю» претензию в письменной форме с обязательным указанием УНК (Уникального номера клиента). К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Пользователем Услуг «Исполнителя».

8.2. Срок рассмотрения Исполнителем претензии Пользователя составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью
«ВЕБ МЕДИА»**

ИНН 7704866286

КПП 780201001

ОГРН 1147746685624

ОКПО 17201694

р/с 40702810810000572465 в АО "ТБанк" г. Москва,

Юридический адрес организации:

194295, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г Муниципальный Округ Сергиевское,
пр-кт Просвещения, дом 33, корпус 1, литера А, кв. 31.

Телефон 8 (800) 333 96 86

Генеральный директор ООО «Веб медиа» Оксана Борисовна Сузанская.